



**Sportelli Immigrati**    Distretto Sesto Calende  
associazione CITTADINI DEL MONDO Odv

# **Sportelli Immigrati**

## **Distretto di Sesto Calende**

### **Relazione delle Attività**

### **Semestre: Gennaio/Giugno 2024**

Da quassù la Terra è bellissima,  
senza frontiere né confini.

(Yuri Gagarin)



TrovaFrase

**Le operatrici:** Barbara Danielato

**Responsabile blog:** Giampiero Mongiorgi

**Responsabile statistiche e grafici:** Francesco Almasio

**Il presidente:** Giovanni Chinosi



# **Sportelli Immigrati      Distretto Sesto Calende**

## **associazione CITTADINI DEL MONDO Odv**

### **Premessa**

L'associazione "Cittadini del mondo Odv" nasce nel 1999 con lo scopo di creare occasioni e possibilità di confronto, conoscenza, e anche aiuto reciproco fra persone di culture, lingue e nazioni diverse che si trovano a convivere nel nostro paese.

Con questa finalità, fin dalla sua fondazione ad oggi, l'associazione offre nell'area del Distretto di Sesto Calende e non solo, quattro servizi principali:

- a) Corsi di lingua italiana: serali, pomeridiani e al mattino, in convenzione col C.P.I.A. di Busto Arsizio e Varese
- b) Sportelli Immigrati, attività svolta nelle sedi di Sesto Calende (c/o Casa del Cuore), Taino (c/o Municipio), Varano Borghi (c/o Palazzina ASL), e Cadrezzate con Osmate (c/o Municipio) in convenzione con il Piano di Zona del Distretto di Sesto Calende
- c) Doposcuola ai bambini stranieri
- d) Corsi di lingua straniera (negli anni: inglese, spagnolo, russo, arabo, cinese, tedesco).

L'associazione basa il proprio lavoro sull'opera di operatori, volontari e tirocinanti (sia cittadini italiani che stranieri) in costante formazione e aggiornamento.

Fondamentale è la stretta collaborazione con gli enti locali, in particolare, come già riportato sopra, con il Piano di Zona e i relativi comuni del Distretto di Sesto Calende, con i comuni di Laveno e Castelletto Ticino, le scuole statali di Sesto Calende e il C.P.I.A. di Gallarate e Varese.

### **I - Attività svolte dagli sportelli immigrati e utenza**

Le principali attività svolta dagli Sportelli immigrati riguardano:

- Disbrigo pratiche burocratiche inerenti la normativa migratoria italiana su ingresso e soggiorno dei cittadini extraeuropei;
- Informazione, orientamento e assistenza anche attraverso il nostro sito internet: facilitare la diffusione delle informazioni relative alle procedure per l'ottenimento dei titoli di soggiorno e in merito ai servizi territoriali; fornire sostegno nella comunicazione con gli organi pubblici, negli ambienti professionali, con i datori di lavoro, ecc., qualora emergano problematiche legate a difficoltà linguistiche e di comprensione reciproca;
- Consulenza legale grazie alla preziosa collaborazione dell'avvocato Davide Colombo del foro di Busto Arsizio una prima consulenza legale, appoggio nella gestione di controversie in merito a ingresso e permanenza sul territorio italiano,



regolarizzazione di rapporti di lavoro (anche relativi a colf e badanti), consulenza in caso di episodi di sospetto razzismo.

- Mediazione linguistica-culturale. Tutte le attività presentate sono accompagnate da un servizio di mediazione culturale, compatibilmente con le conoscenze linguistiche delle operatrici degli Sportelli, in particolare le principali lingue europee quali inglese, spagnolo e francese.

Destinatari diretti del lavoro svolto dagli Sportelli Immigrati sono i cittadini stranieri extraeuropei in possesso di regolare titolo di soggiorno, mentre i cittadini europei si rivolgono di solito direttamente agli uffici anagrafe dei Comuni di residenza, salvo casi particolari quali i numerosi cittadini britannici che in passato si sono rivolti a noi per inoltrare pratica di cittadinanza italiana a causa della Brexit, ma anche di alcuni cittadini comunitari che per motivi personali desiderano ottenere anche la cittadinanza italiana.

È da sottolineare, alla luce dei contemporanei eventi migratori, che le attività degli Sportelli Immigrati non contemplano l'utenza dei richiedenti protezione internazionale, ai quali tuttavia siamo in grado di fornire un primo orientamento sui servizi a loro dedicati presenti in Provincia di Varese.

Dopo la chiusura dovuta alla pandemia per Covid-19, gli sportelli hanno ripreso la loro attività che tuttora continua nel suo consueto andamento. Si è ormai consolidata la modalità logistica secondo cui si ricevono gli utenti prevalentemente su appuntamento telefonico in maniera tale da evitare assembramenti e da consentire un afflusso di persone più ordinato e ben organizzato. Tuttavia, gli utenti possono anche inviare le loro richieste via mail, ma anche recarsi spontaneamente nelle varie sedi dove vengono comunque accolti laddove l'affluenza del momento lo consenta.

L'andamento dei primi sei mesi dell'anno mostra un'affluenza simile a quella dello stesso periodo dell'anno scorso.

Ricordiamo l'avvenuta apertura a maggio 2021 della nuova sede presso il Comune di Cadrezzate con Osmate, grazie alla gentile concessione dei locali da parte del Sindaco e della giunta comunale in accordo con l'Ufficio di Piano. Come rilevato dai grafici, persiste un considerevole flusso di utenti nella nuova sede, a dimostrazione della grande utilità dei servizi erogati per la zona circostante e per i residenti dei comuni limitrofi, oltre che per i numerosi stranieri residenti nel comune stesso.



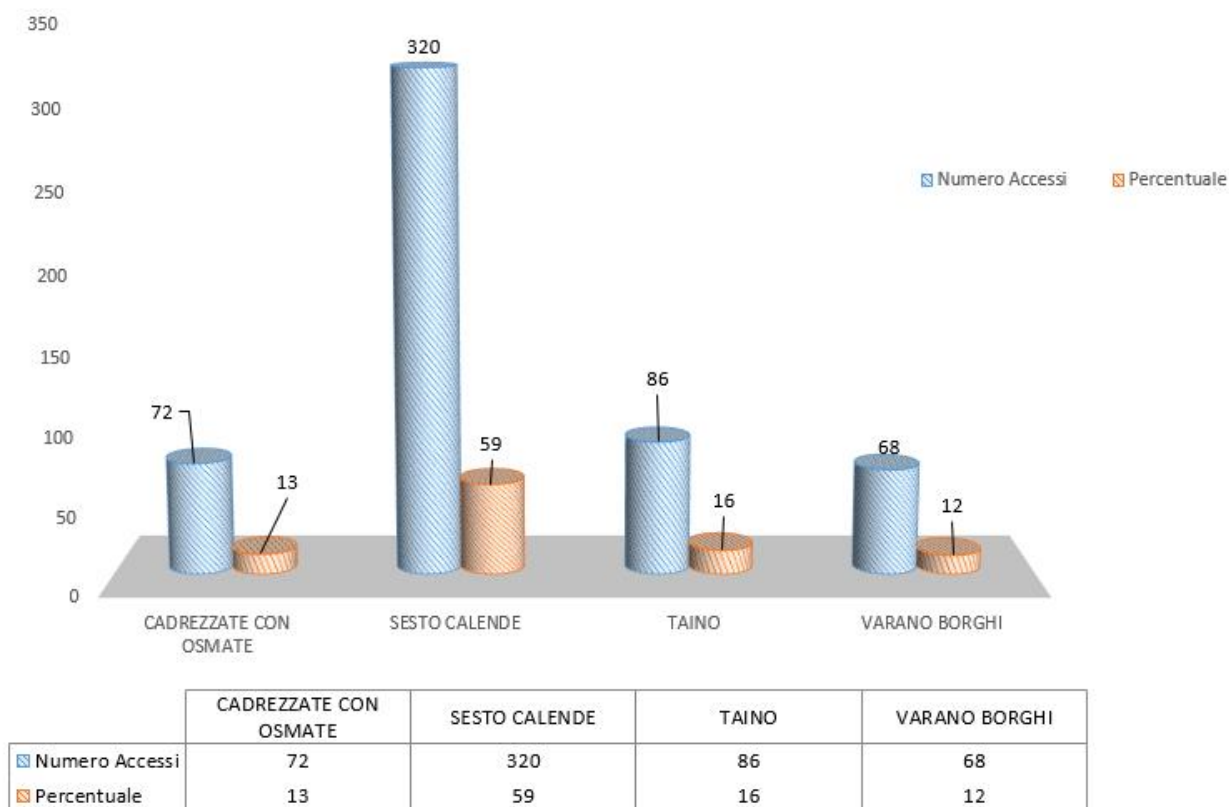
## II. Il monitoraggio

L'attività di monitoraggio è stata coordinata e realizzata dalle operatrici e dagli operatori degli Sportelli Immigrati attraverso schede di rilevazione dell'utenza (manuali e telematiche) strutturate in: dati anagrafici, motivo dell'accesso, servizio erogato, pratica effettuata. Le schede sono state successivamente calcolate ed elaborate in grafici.

## III. Risultati del monitoraggio

### III.1 Gli accessi

#### 1. ACCESSI SPORTELLI 2024



**Figura n.1: Accessi degli utenti agli Sportelli primo semestre 2024. Totale 546**



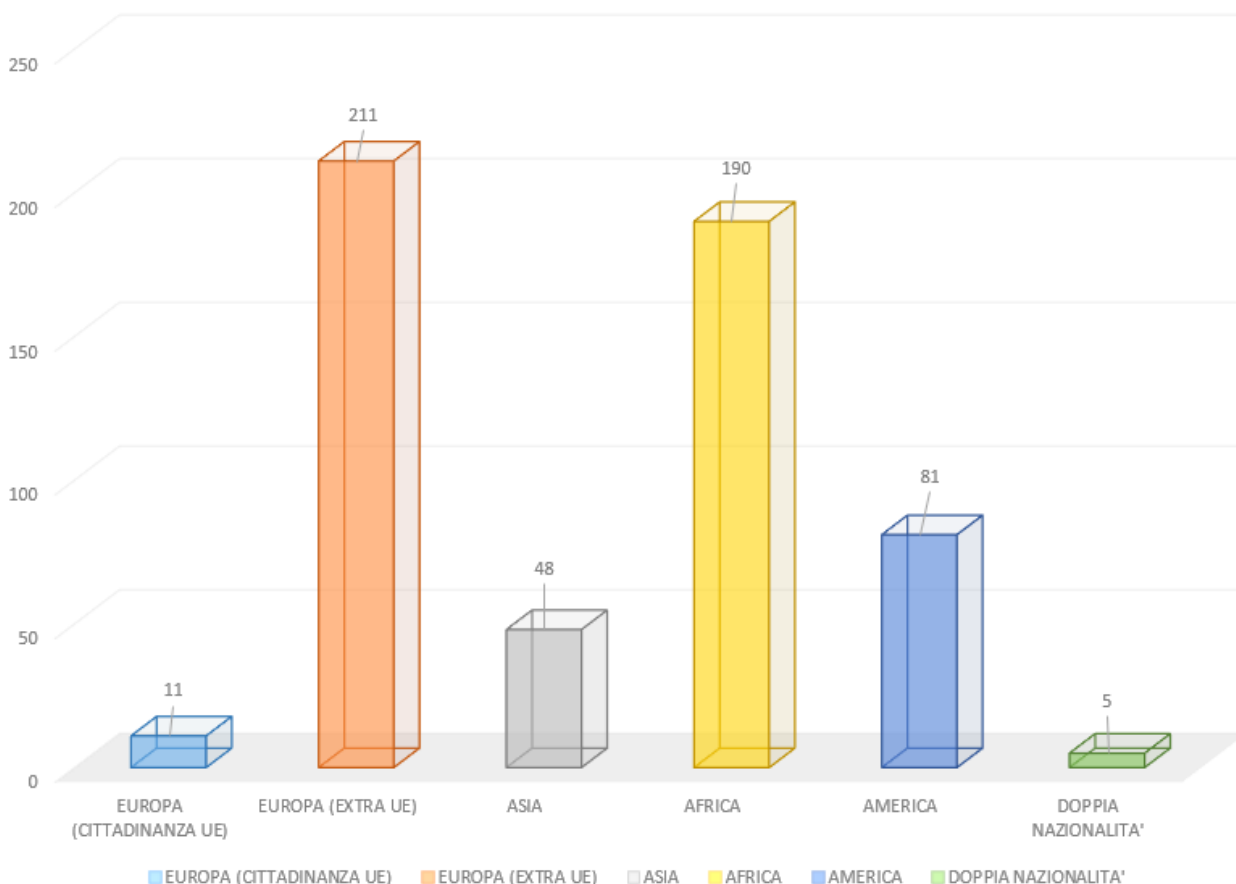
Rispetto al semestre gennaio/giugno 2023, si è riscontrata una diminuzione degli accessi totali (da 724 a 546).

Lo sportello immigrati di Sesto Calende si conferma quello più frequentato. In questi primi sei mesi si sono registrati 320 accessi contro i 434 dell'anno scorso. Lo sportello di Taino ha registrato accessi equivalenti nei due anni. Lo sportello di Varano Borghi rileva un valore in netta diminuzione rispetto all'anno scorso con 68 accessi, rispetto ai 114 del 2023. In leggera diminuzione l'affluenza nella sede di Cadrezzate con Osmate che ha rilevato 72 accessi contro gli 89 del 2023.

### III.2 Profilo degli utenti

Il profilo degli utenti è stato monitorato attraverso la raccolta dei dati in base a nazionalità e residenza.

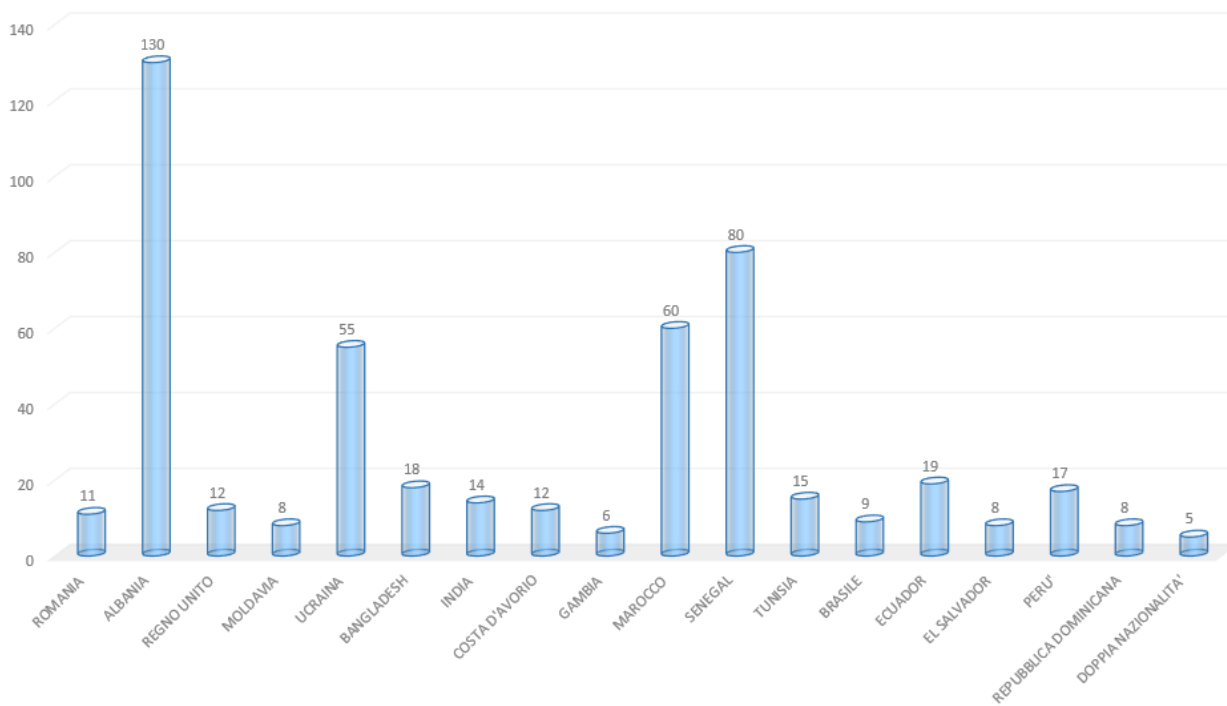
#### 2. PER CONTINENTI



**Figura n.2 Utenza in base ai continenti di provenienza**



#### 3. CITTADINANZA



**Figura n. 3: Utenza in base alla cittadinanza (sono stati selezionati i paesi di cittadinanza più significativi ai fini del monitoraggio).**

Dalla figura 3 si rileva che Marocco, Albania e Senegal sono ancora le nazioni di maggior provenienza degli stranieri nel nostro distretto, seguite da Ucraina e Bangladesh, nonché da Ecuador e Perù, quali due paesi rappresentativi del Sud America.

L'affluenza dei cittadini ucraini è sicuramente dovuta al conflitto bellico iniziato a marzo del 2022 e ancora in corso. Molti di loro sono giunti in Italia per ricongiungersi ai loro familiari già presenti sul nostro territorio, mentre altri sono arrivati spontaneamente e sono stati ospitati da famiglie italiane che si sono offerte di dare il loro supporto pratico ed economico, ma anche morale. L'iter seguito finora dai rifugiati ucraini consiste nell'inoltare richiesta di permesso di soggiorno temporaneo alla Questura competente, attendere il rilascio del primo permesso ed in seguito richiedere l'eventuale rinnovo, procedura che viene avviata o dai diretti interessati (spesso con l'aiuto delle famiglie ospitanti), o tramite il nostro supporto, presso gli sportelli.

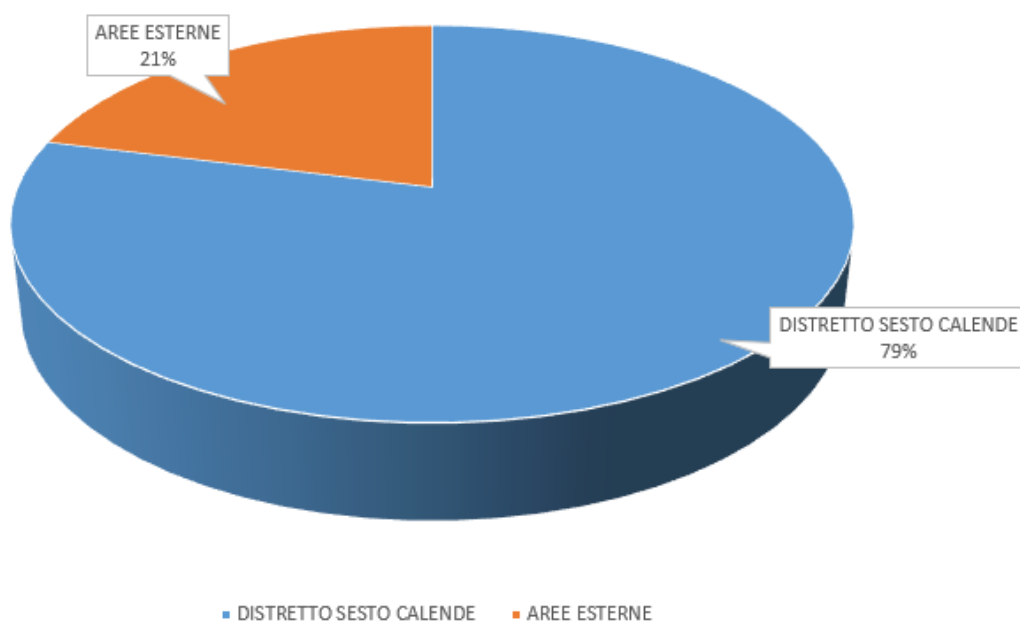
È opportuno segnalare il fatto che molti cittadini ucraini titolari di permesso di soggiorno per Protezione Temporanea, stanno inoltrando domanda di conversione del loro permesso in Permesso per Lavoro, in quanto in possesso di un regolare contratto



e quindi di un reddito che consente loro, ed ai familiari, di mantenersi in autonomia sul nostro territorio.

Il grafico evidenzia altresì la ricomparsa dei cittadini tunisini che nel 2023 era del tutto scomparsa, nonché l'aumento di cittadini con doppia nazionalità, ovvero degli immigrati di più lunga data, che hanno ormai acquisito la nostra cittadinanza.

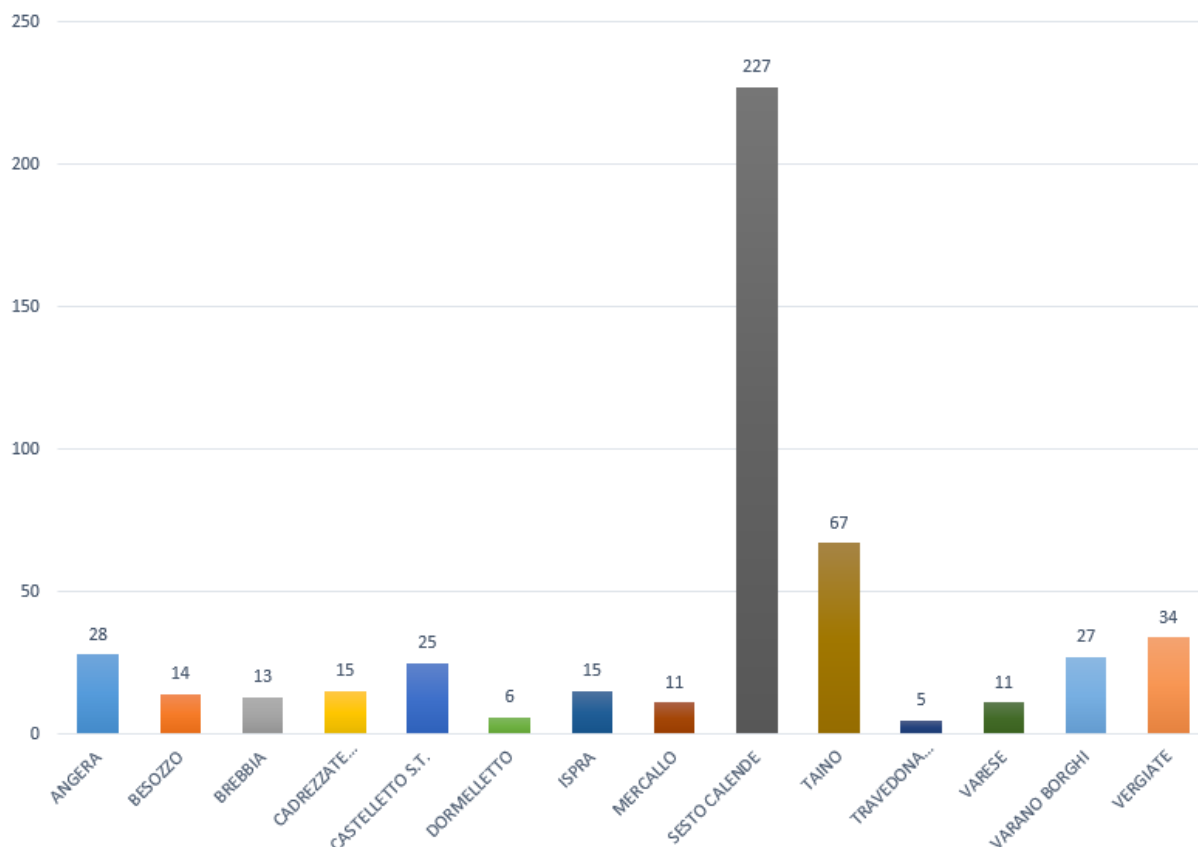
#### 4. PROVENIENZA DISTRETTUALE (%)



**Figura n. 4 Utenza in base alla provenienza distrettuale**



#### 5. COMUNI DI RESIDENZA



**Figura n. 5 Utenza in base ai Comuni di residenza (anche in questo grafico sono stati selezionati i paesi di residenza più significativi ai fini del monitoraggio).**

La gran parte degli accessi proviene dall'area del distretto di Sesto Calende. Analizzando la figura n.5 si evince inoltre che gli utenti risiedono principalmente a Sesto Calende, che si posiziona come il comune con il più alto numero di abitanti stranieri, circa 1327 residenti di cittadinanza straniera, su un totale di residenti di 10.969 - ISTAT 31/12/2021.

Questo elemento unito ad altri, in particolare l'attività decennale dello Sportello e delle altre attività della nostra associazione a Sesto Calende, e i buoni collegamenti del trasporto pubblico, spiegano la maggior affluenza di utenti presso lo Sportello Immigrati a Sesto Calende e la fondamentale importanza di esso.

Dal grafico si evidenzia un consistente numero di accessi da parte di cittadini stranieri residenti presso il comune di Vergiate, che negli anni scorsi era del tutto inesistente.





# Sportelli Immigrati

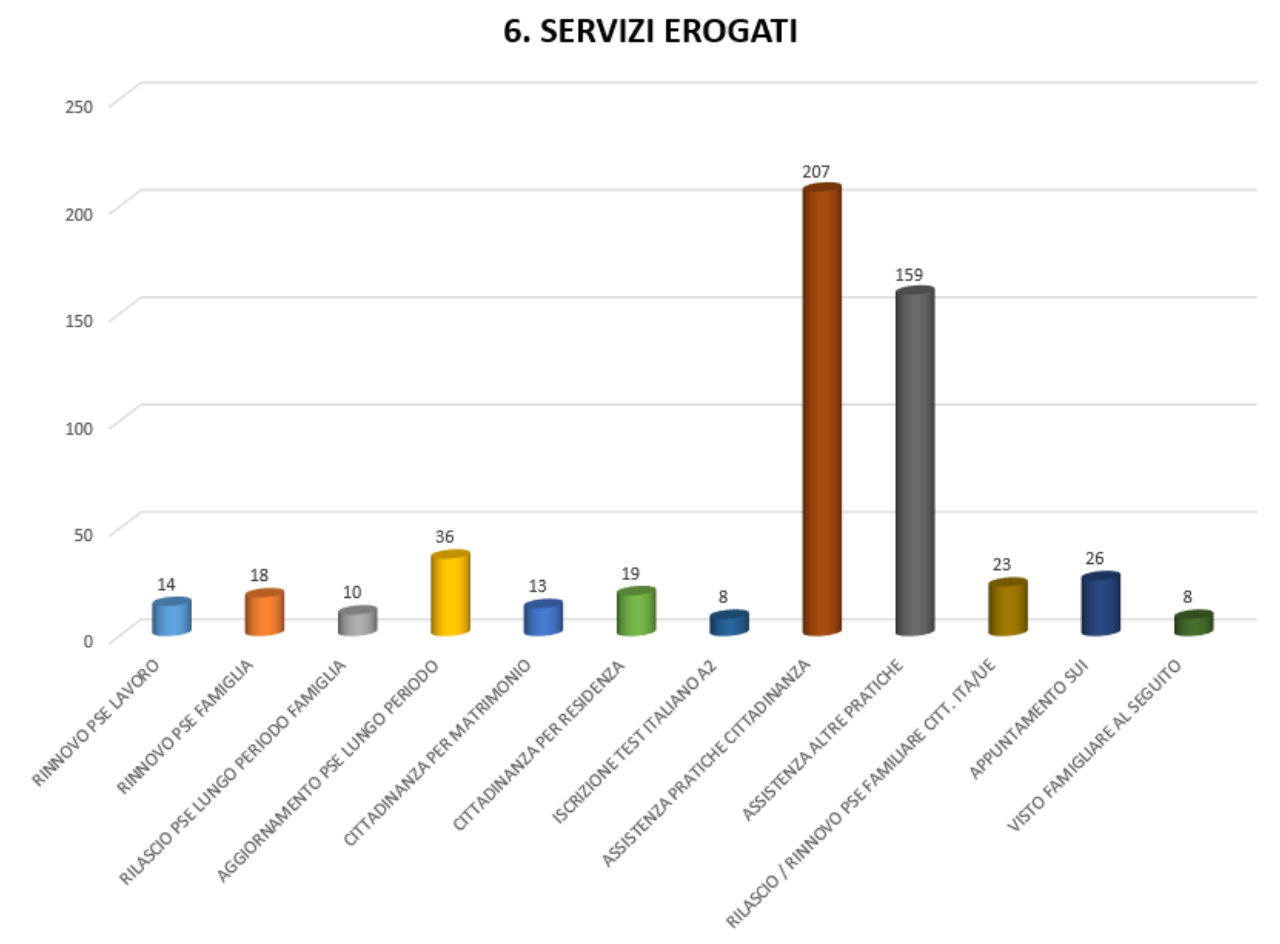
Distretto Sesto Calende

associazione CITTADINI DEL MONDO Odv

Ciò è dovuto al fatto che il comune ha sospeso buona parte del servizio solitamente erogato agli stranieri a causa di altre incombenze, invitando gli stranieri a rivolgersi alla nostra associazione per il disbrigo delle pratiche.

Infine si segnala la costante presenza di utenti provenienti da Comuni fuori dall'area distrettuale, soprattutto dall'area del sud Verbano delle Province di Varese e Novara dove le attività di Sportelli per l'immigrazione sono scarse e molti sono costretti a confluire nel nostro distretto per ottenere questo servizio.

### III.3 I servizi erogati



**Figura n. 6: Servizi erogati dagli Sportelli Immigrati**



I principali servizi erogati sono:

- **Informazione/assistenza generica.** Informazioni per la maggior parte relative ai documenti necessari e alle procedure da effettuare ai fini dell'ottenimento dei titoli di ingresso e soggiorno in Italia e del loro rinnovo/mantenimento. Orientamento ai servizi socio-assistenziali presenti sul territorio (CAF e patronati, corsi di italiano e di formazione professionale, prestazioni sociali per il sostegno alla famiglia e al reddito) e aiuto compilazione moduli (bollettini postali, autocertificazioni, iscrizione a corsi etc...). **Totale 159**
- **Assistenza cittadinanza.** La lavorazione della pratica di cittadinanza non si limita solo alla compilazione dei moduli online tramite il portale del Ministero dell'Interno (procedura che richiede in media un'ora di tempo), ma richiede svariati altri aspetti burocratici e procedurali: dall'informazione sulle carte da predisporre, alle modalità in cui prepararle, alla scansione dei documenti: richiesta, attesa e informazioni sull'iter da seguire. Per questo motivo si è stabilito di dedicare una voce specifica a queste attività esclusive della pratica di cittadinanza. **Totale 207**
- **Disbrigo pratiche burocratiche (Totale 176):**
  - L'ingresso e il soggiorno in Italia e quindi il rilascio, il rinnovo e l'aggiornamento dei permessi di soggiorno. **Totale 109**
  - Istanze di cittadinanza per residenza e per matrimonio inoltrate al Ministero dell'Interno: **Totale 32**
  - Iscrizione al test di italiano di livello A2 necessario all'ottenimento del permesso di soggiorno di lungo periodo. **Totale 8**
  - Pratiche di ricongiungimento familiare. **Totale 1**
  - Appuntamenti presso la Questura di Varese per richiesta di rilascio / rinnovo di permessi di soggiorno come familiari di cittadino UE. **Totale 26**

#### **IV. Conclusioni**

I risultati del monitoraggio effettuato risultano in conformità con le attuali politiche migratorie: una quasi totale chiusura di nuovi ingressi in Italia per motivi lavorativi e la conseguente stabilizzazione dei cosiddetti migranti di "vecchia" generazione. Da non sottovalutare sono anche gli effetti di queste politiche: un consistente aumento di migranti che arrivano in Europa attraverso canali rischiosi e che hanno come unica possibilità di regolarizzazione, seppur momentanea, la richiesta di asilo politico, anche laddove non ne sussistono i requisiti.



## **Sportelli Immigrati      Distretto Sesto Calende** **associazione CITTADINI DEL MONDO Odv**

Nonostante le ultime politiche migratorie, il lavoro degli Sportelli Immigrati continua a contribuire positivamente a una integrazione o almeno a una presenza accogliente e pacifica grazie all'unione di tre fattori indispensabili:

- La volontà, la formazione continua e la professionalità delle operatrici e dei volontari degli Sportelli continuamente aggiornati e motivati nell'ambito delle attività dell'associazione Cittadini del Mondo.
- La collaborazione con l'Ufficio di Piano del Distretto di Sesto Calende che da una decina d'anni pianifica, predispone e sostiene anche economicamente gli interventi a favore degli immigrati in convenzione con l'associazione Cittadini del Mondo.
- La disponibilità degli enti locali che forniscono gli spazi e le conoscenze per garantire un buon servizio di sportello. A questo proposito ringraziamo il Comune di Cadrezzate c/Osmate per la nuova sede fornitaci.

Come già sostenuto, solo la sinergia e la collaborazione tra gli Sportelli Immigrati e gli enti locali può apportare benefici al processo di integrazione dei cittadini stranieri, agevolando e migliorando altresì il lavoro dei soggetti istituzionali e del Terzo Settore che vi sono coinvolti.

Sesto Calende, 10/07/2024